



Informe de Sostenibilidad



Índice del informe

Capítulo N° 1 - Nuestra empresa

01

Capítulo N° 2 - Entorno

10

Capítulo N° 3 - Nuestra gente

14

Capítulo N° 4 - Compromiso con la comunidad

18

NUESTRA EMPRESA



Capítulo Nº 1



RAMGUZ

CARTA DE GERENCIA

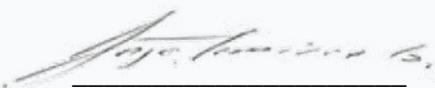
El 2023 fue un año en el que destacamos numerosos logros y desafíos, exigiendo una adaptación rápida y una resiliencia excepcional, permitiéndonos crecer, adaptarnos y mejorar como equipo. Este año ha sido testigo de avances significativos en nuestra visión de ser reconocidos como una empresa sostenible e innovadora. Continuamos reforzando el compromiso en responsabilidad social, cuidado ambiental, gobernanza e innovación en la sociedad.

Nuestra responsabilidad con el medio ambiente y la sociedad no solo es una estrategia empresarial, sino un compromiso arraigado en nuestros valores: Liderazgo, Innovación, Acción estratégica, Actitud de servicio, trabajo en equipo; y nuestros principios: Amor, Verdad, Justicia y Respeto.

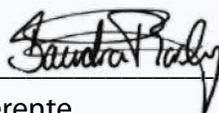
Ramguz continuará comprometida con los valores, objetivos y estrategias que aporten al cumplimiento de las metas globales establecidas por las Naciones Unidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, para así abordar desafíos sociales, económicos y ambientales, logrando un desarrollo sostenible para el futuro.

A medida que nos preparamos para un nuevo año lleno de oportunidades y retos, queremos agradecer a todos nuestros grupos de interés, quienes a través de nuestros distintos espacios de relacionamiento nos ha apoyado por su compromiso y por abrazar el cambio con una mentalidad positiva. Juntos, superamos barreras y establecemos bases para un futuro prometedor.

"2024: INGENIO, ESFUERZO Y EFICIENCIA PARA LOGRAR RESULTADOS"



Presidente
Jorge Enrique Ramírez



Gerente
Sandra Martínez Ramírez

ACERCA DE NOSOTROS

Ramguz creada en 1999, ha desarrollado su experiencia y reconocimiento en los mercados mediante el acompañamiento a sus clientes en la optimización de sus procesos, el aseguramiento de calidad de sus productos, el incremento de su rentabilidad en el mercado y la implementación de las últimas tecnologías que propenden por la protección de activos críticos, el bienestar del personal y la conservación del medio ambiente.

Ramguz ofrece soluciones innovadoras de ingeniería para el control total de contaminación en diversos procesos mediante la filtración y separación de fluidos, incluyendo agua, combustibles, lubricantes, alimentos y bebidas. Utiliza Sensórica e Industrial Internet of Things (IIoT) para el monitoreo de condición de lubricantes y combustibles. El enfoque se centra en optimizar procesos de los clientes incorporando innovación para la sostenibilidad.



MISIÓN

Somos socios estratégicos para nuestros clientes y aliados. Desarrollamos soluciones especializadas e integradas con asesoría consultiva para la implementación de tecnología, el aseguramiento de calidad de sus productos y la optimización de sus procesos con el fin de lograr una rentabilidad responsable y sostenible en el tiempo.

VISIÓN

Generar soluciones que impactan positivamente la competitividad y sostenibilidad de las empresas del mundo.

PROPÓSITO

Optimizamos procesos incorporando innovación para la sostenibilidad.



RAMGUZ COMO SOCIO ESTRATÉGICO



1. Conocimiento y Asesoría Técnica Especializada:

Los clientes de Ramguz reciben un alto nivel de conocimiento y asesoría técnica especializada desde el inicio de la relación. Comprendemos las necesidades específicas y proporcionamos soluciones ajustadas a sus requerimientos.

2. Acompañamiento Continuo:

Ramguz ofrece un acompañamiento continuo tanto en la fase de implementación como en el mantenimiento posventa.

3. Soluciones Personalizadas y Adaptación Tecnológica:

Diseñamos soluciones tecnológicas especializadas que optimizan los procesos del cliente y reduce sus costos operativos.

4. Sostenibilidad y Responsabilidad Ambiental:

Ramguz promueve la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente en todas sus soluciones, lo que genera un impacto positivo en el entorno con la reducción significativa de los desechos industriales.

5. Seguridad y Confianza:

La seguridad industrial y la calidad de las soluciones son prioridades para Ramguz, mediante la confiabilidad y durabilidad de los productos y servicios ofrecidos.

6. Innovación y Rigor en Diseños:

La empresa se compromete con la innovación continua a través del rigor en el diseño de sus soluciones que optimizan los recursos y mejoran la eficiencia, lo que se traduce en productos de alta calidad y precisión.

7. Relaciones de Largo Plazo y Co-creación:

Ramguz valora y fomenta las relaciones de largo plazo con sus clientes, trabajando conjuntamente para co-crear soluciones que beneficien a ambas partes.

8. Metodología de Acompañamiento y Asesoramiento:

El enfoque en el desarrollo de pruebas y pilotos en campo, asegura que las soluciones ofrecidas por Ramguz estén completamente alineadas con las realidades operativas de los clientes. Garantizando su efectividad y sostenibilidad.

9. Ética y Transparencia:

La ética y la transparencia son pilares fundamentales en nuestra organización, desde la planificación hasta la postventa de nuestros bienes y servicios.



NUESTRA HISTORIA



MERCADOS

A LOS QUE SERVIMOS



VALORES



PRINCIPIOS



OBJETIVOS



GOBIERNO CORPORATIVO

En Ramguz, consideramos la transparencia como el pilar fundamental de nuestro gobierno corporativo, estamos comprometidos en proporcionar información oportuna y estratégica fortaleciendo la confianza de todas las partes interesadas, avanzando hacia un modelo empresarial sostenible y ético, apoyados en comités y políticas que rigen nuestro actuar diario.



CONFIANZA, INTEGRIDAD Y
TRANSPARENCIA



ENTORNO



Capítulo Nº 2



RAMGUZ

CADENA DE SUMINISTRO

En Ramguz garantizamos la calidad en todo el proceso para mantener altos los estándares en las operaciones y gestiones internas.



Son nacionales reafirmando nuestro compromiso con la economía del país.



Participación en congresos, seminarios, foros para la transferencia de conocimientos técnicos y científicos.

Ramguz es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas para el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenibles.



Actividades conjuntas con la Cámara de Comercio de Bogotá, Caja de compensación, ARL.

Reconocimiento a la Doctora Sandra por la mentoría realizada en el 2022 en la Cámara de Comercio de Bogotá.



Participación en el Ranking de sostenibilidad de la CCB con un resultado de 77,08% en la categoría avanzada sostenibilidad en evolución.

NUESTRA GENTE



Capítulo Nº 3

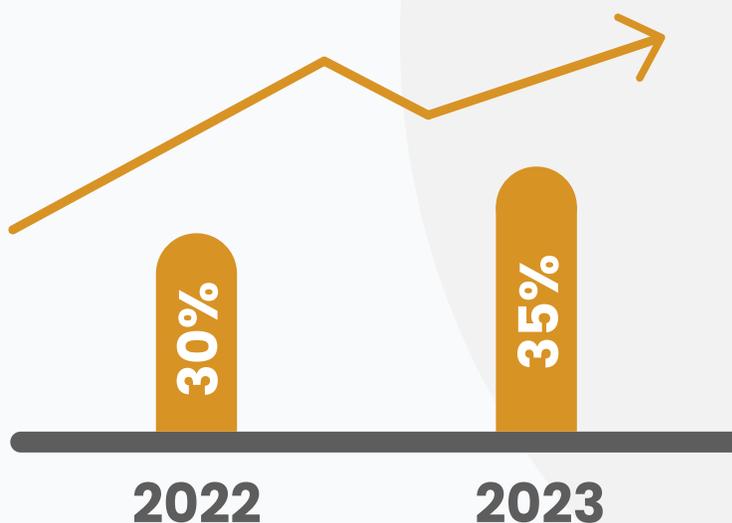


RAMGUZ

Nuestro equipo de trabajo está conformado por:



Durante el año 2023 tuvimos un crecimiento del 5% de contrataciones respecto al año inmediatamente anterior.



En Ramguz reconocemos que las personas son el pilar de nuestra organización, como compañía nos esforzamos en ofrecer un ambiente que supere las expectativas de cada uno, brindando condiciones de trabajo seguro, salarios justos, crecimiento profesional y beneficios extralegales. Las vinculaciones en la compañía son sin distinción de raza, género, religión, política o creencia, garantizado así el respeto y la democracia.



BIENESTAR Y BENEFICIOS

En Ramguz valoramos el potencial único de cada colaborador, comprometiéndonos a proporcionar entornos flexibles, seguros e inclusivos para fomentar el desarrollo de todos.

● **Póliza de vida**

● **Medicina domiciliaria**

● **Permiso remunerado por fallecimiento de familiar**

● **Celebración identidad Ramguz**

● **Regalo de nacimiento**

● **Permiso remunerado de cumpleaños**

● **Horarios flexibles**

● **Reconocimiento por antigüedad**

● **Permiso remunerado de matrimonio**

● **Bono a comités de SG SST**

● **Refrigerio diario**

● **Créditos empresariales**

● **Teletrabajo**

● **Formación continua**



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Ramguz está comprometido con ofrecer un espacio de trabajo seguro, cuidando de la salud física y mental de cada uno de los colaboradores, en cabeza de la alta gerencia, garantiza la cobertura y protección de todos, a través del sistema de gestión integral de seguridad y salud en el trabajo.

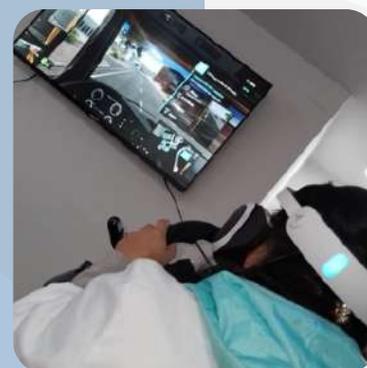
Casos de enfermedad laboral



Accidentes laborales leves



SEMANA DE LA SALUD



COMPROMISO CON LA COMUNIDAD ●

Capítulo Nº 4



DESARROLLO SOCIAL

En Ramguz creemos en el poder de la colaboración y la solidaridad para generar un impacto positivo en la sociedad. Nos enorgullece participar en campañas y realizar donaciones con un enfoque social y ambiental.



Donaciones al anciano
Lazos de amor



Celebración de fin de año a niños y jóvenes de la Fundación Sol en los Andes



Recolección de 40 kilos de residuos plásticos en apoyo a la fundación Botellas de Amor para la gestión adecuada, evitando la contaminación marina y promoviendo alternativas sostenibles

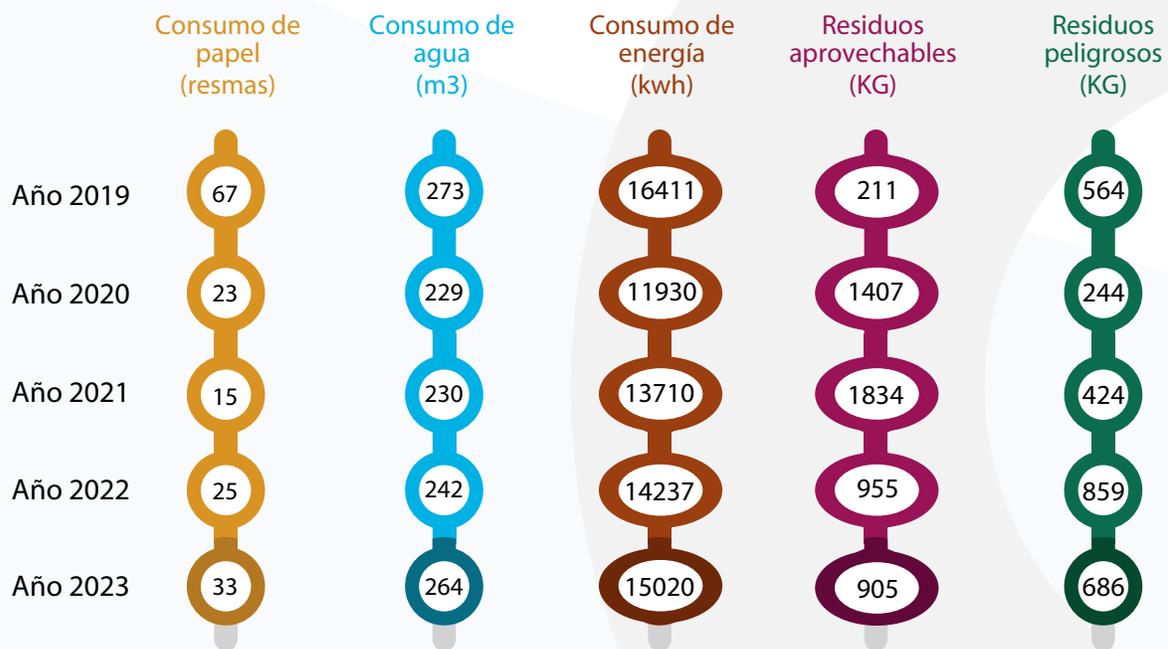


Recolección de tapas plásticas en apoyo a la Fundación Sol en los Andes como aporte para la alimentación de los niños y sus acompañantes



DESEMPEÑO AMBIENTAL

En Ramguz reconocemos la importancia de mitigar el impacto ambiental generando estrategias a través de programas que puedan incentivar las buenas prácticas en nuestros colaboradores.



Un aumento de 8 resmas para el año 2023 con respecto al año anterior. En 2024 implementaremos estrategias como migrar documentos en formato digital para reducción del uso eficiente de este recurso.

En el consumo del agua encontramos que para el año 2023 se presentó un incremento del 8,3 % con respecto al año anterior; dentro de nuestros planes seguiremos monitoreando e implementando estrategias de ahorro.

Un aumento porcentual del 5,2 % en el consumo de energía, propio de las actividades y desarrollo de nuestros proyectos.

En los residuos aprovechables como cartón, papel y madera se dispusieron 905 kg en proveedores para la cadena productiva.

686 kg de residuos peligrosos fueron dejados a disposición de un ente certificado para dar los tratamientos correspondientes y los requisitos normativos aplicables; de esta manera ratificamos más nuestro compromiso con el Medio ambiente.



CONTÁCTESE CON **NOSOTROS**



- +57 (601) 3099333 +57 3012162287
- contactenos@ramguz.com
- www.ramguz.com
- Cr 55B # 79B - 40
Bogotá, Colombia



RAMGUZ

Optimizamos Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad