

Informe de **Sostenibilidad**

2024

www.ramguz.com

Índice **del informe**

Capítulo N° 1 – Nuestra empresa

Capítulo N° 2 – Entorno

Capítulo N° 3 – Nuestra gente

Capítulo N° 4 – Compromiso con la
comunidad

Capítulo N° 5 – Nuestro actuar

Capítulo 1

Nuestra empresa

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



CARTA DE GERENCIA

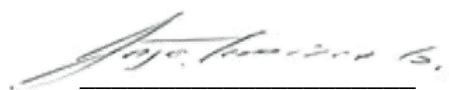
Es un honor presentar nuestro Informe de Sostenibilidad correspondiente al año 2024. Este documento refleja nuestro compromiso con la creación de valor a largo plazo, no solo para nuestros accionistas, sino también para nuestros colaboradores, clientes y el medio ambiente.

Este año 2024 ha sido particularmente desafiante para nuestra organización.

En un contexto económico complejo, RAMGUZ S.A.S ha centrado sus esfuerzos en garantizar su continuidad operativa priorizando la sostenibilidad financiera básica para asegurar el cumplimiento de nuestras obligaciones esenciales y preservación de los puestos de trabajo.

A pesar de las limitaciones, seguiremos comprometidos con los valores, objetivos y estrategias que aporten al cumplimiento de las metas globales establecidas por las Naciones Unidas en los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, actuando con responsabilidad, manteniendo nuestro compromiso con la transparencia, la ética y el respeto hacia nuestros colaboradores clientes y proveedores.

Los invito a leer este informe que es una invitación a construir juntos un futuro más sostenible.



Presidente

Jorge Enrique Ramírez



ACERCA DE **NOSOTROS**

Con más de 25 años de trayectoria, en Ramguz nos especializamos en ofrecer soluciones innovadoras de ingeniería para la optimización de procesos industriales, el aseguramiento de la calidad y el incremento de la rentabilidad de nuestros clientes. Nuestra experiencia, construida desde 1999, nos ha posicionado como líderes en tecnologías avanzadas de filtración y separación de fluidos como agua, combustibles, lubricantes, alimentos y bebidas.

Integramos herramientas de sensórica e Internet Industrial de las Cosas (IIoT) para el monitoreo en tiempo real y el control de condición de fluidos, lo que permite a nuestros clientes proteger activos críticos, garantizar el bienestar de su personal y avanzar hacia operaciones más sostenibles.

Acompañamos a sectores clave como el alimentario, minero, energético e industrial, proporcionando soluciones que combinan eficiencia, sostenibilidad y tecnología de punta para enfrentar los desafíos actuales y futuros del mercado.



MISIÓN

Somos socios estratégicos para nuestros clientes y aliados. Desarrollamos soluciones especializadas e integradas con asesoría consultiva para la implementación de tecnología, el aseguramiento de calidad de sus productos y la optimización de sus procesos con el fin de lograr una rentabilidad responsable y sostenible en el tiempo.

VISIÓN

Generar soluciones que impulsen la eficiencia, competitividad y sostenibilidad de las empresas a nivel global, proporcionando tecnologías innovadoras en filtración, separación y monitoreo. Nos enfocamos en optimizar el uso de recursos, reducir el impacto ambiental y garantizar la calidad en procesos industriales críticos.

PROPÓSITO

Optimizando procesos mediante la integración de tecnología de vanguardia en filtración, separación y monitoreo de fluidos. Aplicamos innovación para mejorar la eficiencia operativa, reducir costos y minimizar el impacto ambiental, asegurando soluciones adaptadas a las necesidades de cada industria y alineadas con los estándares más exigentes de calidad y sostenibilidad.



RAMGUZ

COMO SOCIO ESTRATÉGICO



**Confianza y
experiencia**



**Innovación
tecnológica**



**Soporte
y servicios**



**Soluciones a
la medida**



**Compromiso con la
sostenibilidad**

MIRAMOS AL FUTURO JUNTOS

+190

Empresas con las
que hemos trabajado

+686

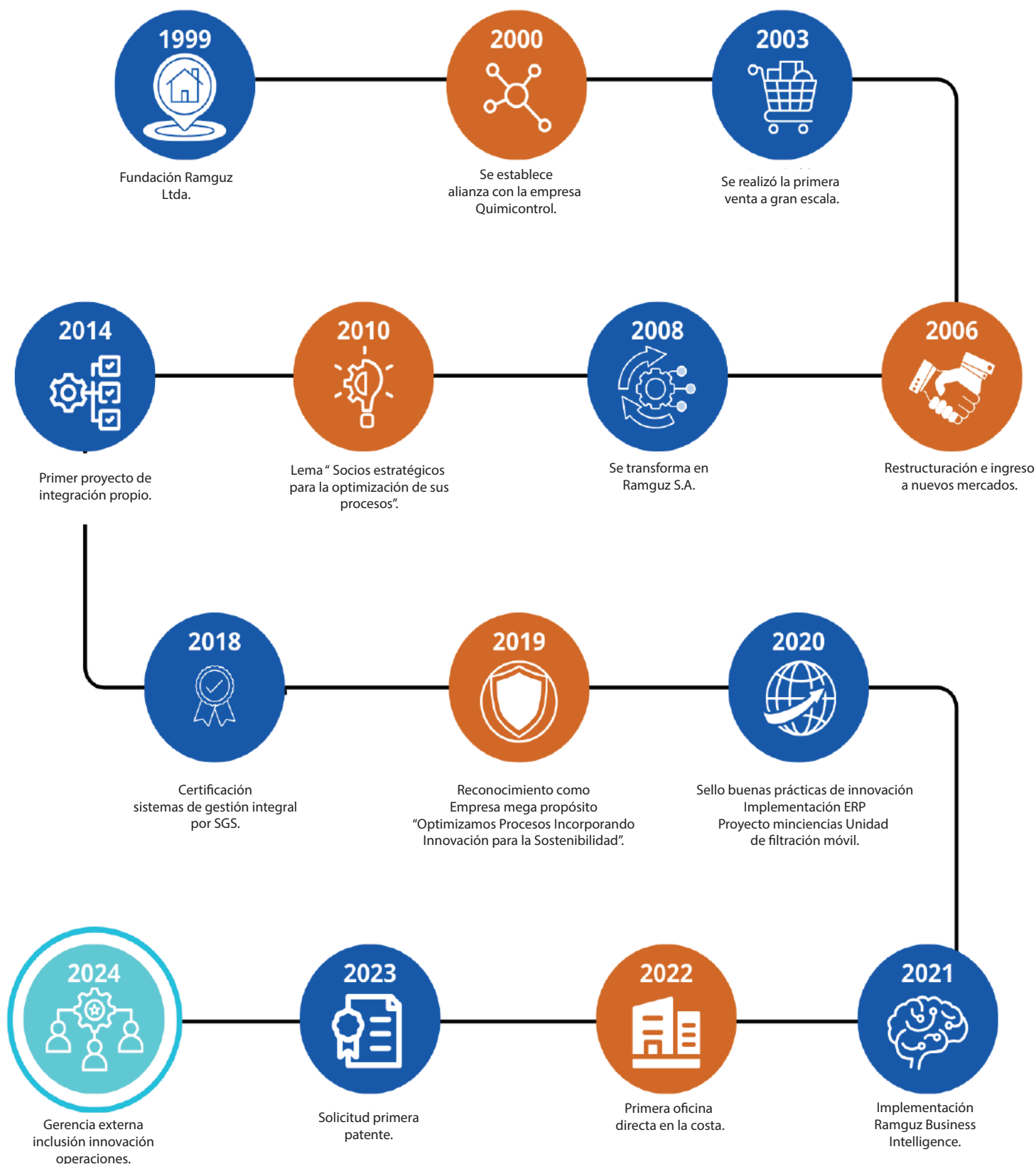
Kilogramos destruidos
manejados

+25

Años de
experiencia

Seguimos fortaleciendo nuestra capacidad de innovación y adaptabilidad para ser un actor relevante en la construcción de una industria más consciente, resiliente y alineada con los ODS.

NUESTRA HISTORIA



MERCADOS A LOS QUE **SERVIMOS**



Agua
Industrial.



Manufactura
Industrial.



Combustibles
y Químicos.



Generación
de Energía.



Alimentos
y Bebidas.



Oil & Gas.



Minería.

VALORES



PRINCIPIOS



Capítulo 2

Entorno



CONTRATACIONES Y BENEFICIOS

Valoramos el esfuerzo y el desempeño de nuestros aprendices, con la posibilidad de continuar trabajando en la empresa con un contrato laboral a término indefinido.

Compensación 25% mayor
a lo estipulado.

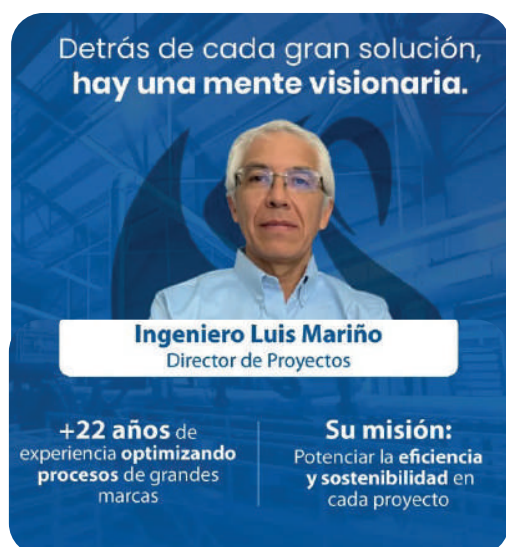
Auxilio de alimentación.

Reconocimiento al Mérito.



En el año 2024 contamos con **dos practicantes**, quienes, al finalizar su contrato de aprendizaje, fueron vinculados laboralmente mediante un contrato a término indefinido.

RECONOCIMIENTO



En el marco de nuestra política de incentivos, en RAMGUZ SAS valoramos y reconocemos la estabilidad y el compromiso de nuestros colaboradores.

IDENTIDAD RAMGUZ



En Ramguz reconocemos a quienes demuestran nuestros Principios, Valores y Competencias. Las nominaciones se presentan en la reunión de 60 Minutos, donde se otorga el Reconocimiento Ramguz y se sortea un bono especial.

+20

Píldoras y conceptos

Lideradas por Ingenieros Integrales de Ventas y Servicios

FORMACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN

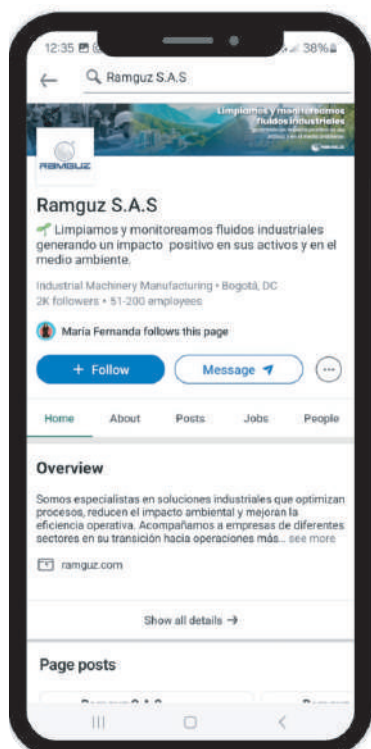
PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Utilizamos diversas plataformas digitales que nos permiten optimizar nuestros procesos y trabajar de manera más eficiente. Herramientas como Buk, Kawak, tickets, RKC y Ramguz APP nos ayudan a mejorar la gestión interna, facilitar la comunicación entre equipos y mantener un control más efectivo de nuestras operaciones diarias.



MERCADEO DIGITAL

Redes sociales

**+115,8%**

Nuevos seguidores

+74,1%

Visitas al perfil

+76.6%

Total alcance

Durante el último año, logramos un crecimiento sostenido en nuestras redes sociales institucionales.



Sitio Web



Capítulo 3

Gente



EQUIDAD DE GÉNERO

Nuestro equipo de trabajo está conformado por:

54.05%



45.95%



**37 TOTAL DE
EMPLEADOS**

Durante el año las nuevas dinámicas y reestructuración organizacional de la compañía, permitió la contratación de nuevo talento.

13
CONTRATACIONES



BIENESTAR Y BENEFICIOS



Crédito de
libranza.



Póliza de
vida.



Crédito
empresarial.



Medicina
domiciliaria.



Teletrabajo.



Horarios
flexibles.



Día de
la familia.



Auxilio por
incapacidad.



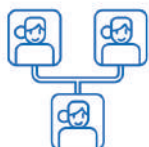
Permiso
cumpleaños.



Permiso
de matrimonio.



Permiso
por luto.



Licencia de
paternal.



Navidad
para los niños.



Bono
antigüedad.



Bono
comités
SGSST.



Gestión
del
desempeño.



Identidad
Ramguz.



Regalo de
nacimiento.



Cafetería



Prácticas
empresariales.



Actividades
sociales.



Vinculación de
aprendices.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En Ramguz, reafirmamos nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores mediante la implementación y fortalecimiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Casos de enfermedad laboral

0

Accidentes laborales leves

3

SEMANA DE LA SALUD



Spa Facial



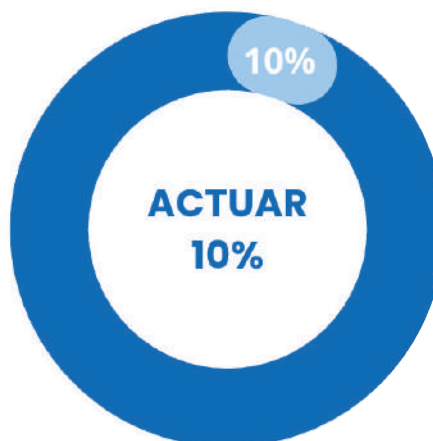
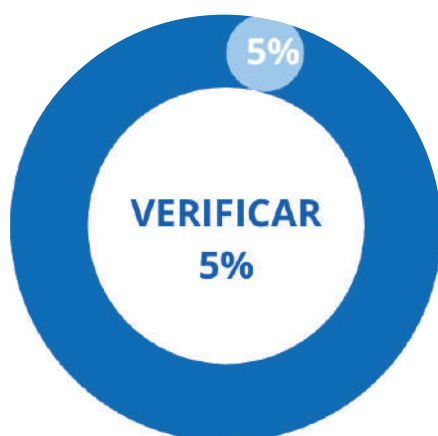
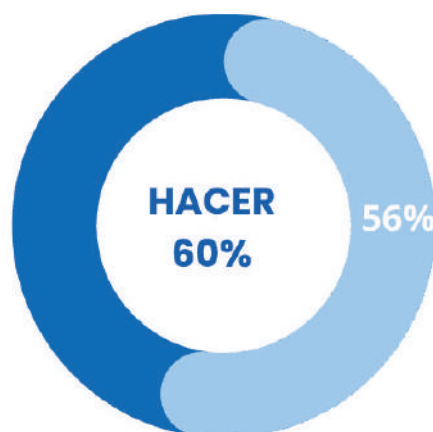
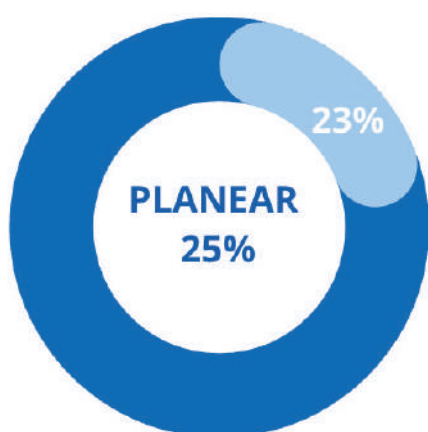
Mindfulness



Golfito

CUMPLIMIENTO DE ESTÁNDARES MÍNIMOS

En 2024, RAMGUZ alcanzó un 94% de cumplimiento en los 21 Estándares Mínimos del SGSST, evidenciando avances en la implementación del sistema, el compromiso del personal y la mejora continua en prevención, salud ocupacional y condiciones laborales.



CÓDIGO DE ÉTICA

En Ramguz creemos que hacer lo correcto es la base de todo. Nuestro Código de Ética y Conducta guía el comportamiento diario de quienes formamos parte de la organización, desde los colaboradores hasta los directivos. Nos comprometemos a actuar con respeto, transparencia y responsabilidad, alineados con los valores que nos definen: amor, verdad, justicia y trabajo en equipo.

Rechazamos con firmeza cualquier forma de corrupción, discriminación o abuso. Buscamos relaciones laborales y comerciales sanas, donde prime la confianza, el respeto mutuo y el cumplimiento de la ley. Nuestro entorno debe ser seguro, ético y sostenible para todos: personas, comunidades y medio ambiente.

La ética en Ramguz no es una sugerencia, es una obligación. Actuar con coherencia, evitar conflictos de interés y cumplir con lo que prometemos es parte de nuestro ADN. Estamos aquí para construir valor con integridad y dejar una huella positiva en todo lo que hacemos.



Capítulo 4

Compromiso con la comunidad



DESARROLLO SOCIAL

Como parte de nuestro compromiso social, realizamos una campaña de donaciones a hogares de tercera edad, promoviendo valores como la empatía y el bienestar. Gracias a la participación activa de nuestros colaboradores, contribuimos a dignificar la vida de los adultos mayores y a construir una sociedad más justa y solidaria.



COMUNICACIÓN INTERNA

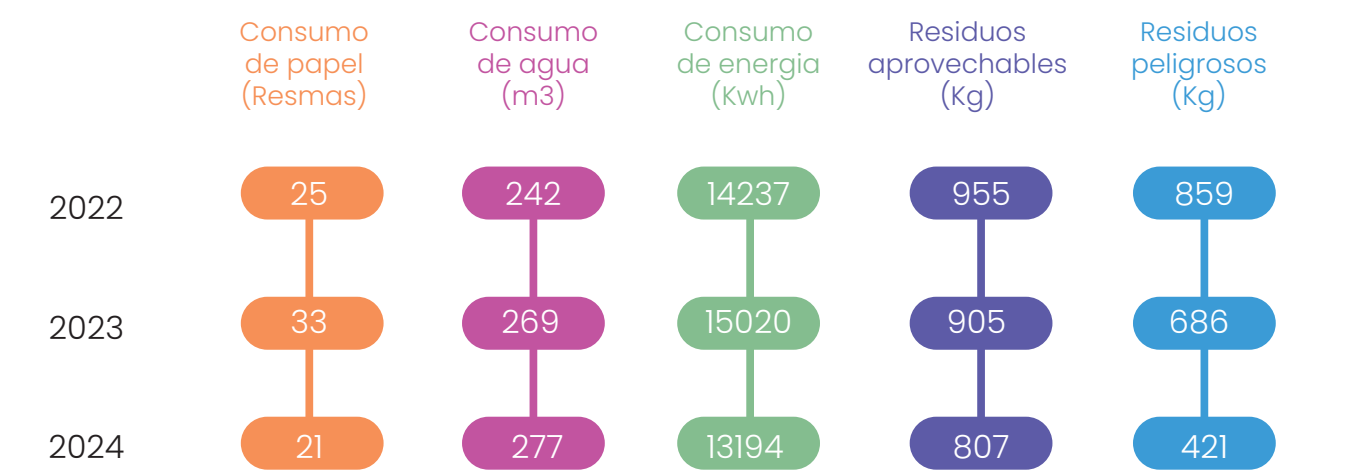
En Ramguz fomentamos la comunicación y el reconocimiento interno a través de dos iniciativas clave: Noti Ramguz, nuestro canal de mensajería interna donde compartimos información relevante sobre la organización, como noticias, cambios, campañas, celebraciones y reconocimientos. Y los 60 Minutos, una reunión mensual en la que todo el equipo se reúne para conocer avances, logros y estrategias, además de celebrar a los colaboradores que destacan por vivir los valores de la Identidad Ramguz.



DESEMPEÑO AMBIENTAL

Gestión de residuos

Ramguz demuestra su compromiso con la gestión ambiental, garantizando la disposición ambientalmente segura de sus residuos peligrosos, así como el aprovechamiento, reutilización y disposición final de los residuos aprovechables, todo esto a través de gestores externos.



Hubo un incremento en 2023 (+32%) respecto a 2022, pero en 2024 se logró una reducción significativa del 36% respecto al año anterior. Esto refleja una mejora en la eficiencia o digitalización de procesos, continuaremos con las estrategias implementadas.

Se observa un pico en 2023 (+5.5%) y luego una reducción notable en 2024 (-12.1% respecto a 2023), lo cual sugiere la implementación de medidas de eficiencia energética.

686 kg de residuos peligrosos fueron dejados a disposición de un ente certificado para dar los tratamientos correspondientes y los requisitos normativos aplicables; de esta manera ratificamos más nuestro compromiso con el Medio ambiente.

El consumo de agua ha aumentado de manera continua (casi un 15% acumulado desde 2022). dentro de nuestros planes seguiremos monitoreando e implementando estrategias de ahorro.

En los residuos aprovechables como cartón, papel y madera se dispusieron 807 kg en proveedores para la cadena productiva.

Capítulo 5

Nuestro Actuar



PROYECTOS Y **CASOS DE ÉXITO**



La instalación de filtros auto
limpientes para aguas de
refrigeración.



Optimización de procesos productivos
mediante sistemas de filtración de
alta eficiencia.



Implementaron sistemas de
monitoreo remoto.



Entrega de unidades de
filtración de alta tecnología

EVENTOS

CONGRESOS & CONVENCION



JUNTOS HACEMOS LA **DIFERENCIA**

En Ramguz reafirmamos nuestro compromiso con la sostenibilidad, la innovación y la excelencia operativa. A lo largo de más de 25 años, hemos consolidado una trayectoria sólida en el desarrollo de soluciones eficientes para la filtración de fluidos industriales y el manejo responsable de residuos, brindando soporte a una amplia variedad de sectores como agua industrial, combustibles y químicos, alimentos y bebidas, minería, manufactura industrial, generación de energía, así como las industrias de Oil & Gas. Nuestra labor ha contribuido activamente a la protección del medio ambiente, al mismo tiempo que fortalece la productividad y sostenibilidad de nuestros clientes.

Contáctenos

Dirección: Carrera 55B #79B-40, Bogotá, Colombia
Teléfonos: +57 (601) 3099333 +57 301 2162287
E-mail: contactenos@ramguz.com.co